

Allgemeine Bedingungen Gruppenangebote

Die Klangwelt Toggenburg bietet Erlebnisse für Gruppen, Kleingruppen und Individualpersonen an (AGB der Klangkurse sind hiermit ausgeschlossen). Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus der entsprechenden Beschreibung und deren Bestätigung.

I. Buchung

Mit Ihrer Buchung (Onlineportal, Telefon, schriftlich, E-Mail oder persönlich) ist die Buchung definitiv und Sie haben die zukünftige Leistung rechtsgültig gebucht.

II. Buchungsanfrage und Offertanfrage

Mit der Buchungsanfrage, telefonischer Buchung oder Buchung vor Ort ist die Buchung rechtsgültig. Eine Offertanfrage reserviert Ihnen nicht automatisch den gewünschten Termin. Bei Buchung die nicht über das Onlineportal eingehen, versendet die Klangwelt Toggenburg innerhalb von maximal 5 Arbeitstagen eine Buchungsbestätigung per E-Mail.

III. Rechnung und Bezahlung

Der Gesamtbetrag wird nach dem Erlebnis in Rechnung gestellt. Erlebnisse die in der Klangschmiede stattfinden, können, falls die Klangschmiede geöffnet ist (Öffnungszeiten auf klangwelt.swiss), vor Ort bezahlt werden (Bargeld oder Kartenzahlung). Bei Verspätungen gemäss Punkt IV kann die Zahlung vor Ort abgelehnt werden, es folgt eine Rechnung mit Einzahlungsschein per Post.

IV. Verspätung

Bei Verspätungen fallen ab einer Verspätungszeit von 15 Minuten Unkostenbeiträge von CHF 50.- pro angefangen 30 Minuten an. Diese werden in der Endrechnung aufgeführt.

V. Änderungen und Änderungsgebühren

Für die erste Änderung der Buchung, bis 14 Tage vor Beginn des ursprünglich gebuchten Erlebnisses, wird keine Bearbeitungsgebühr erhoben. Mit der zweiten und fortfolgenden Änderung, oder ab 13 Tage bis zum ursprünglich gebuchten Termin, der Buchung wird pro Änderung eine Bearbeitungsgebühr von CHF 20.- erhoben.

Wird aufgrund einer Änderung durch den Kunden die Durchführung zum gewünschten neuen Termin unmöglich (Personalverfügbarkeit, Kontingent etc.) und der Kunde annulliert die Buchung und vereinbart keinen Ersatztermin, gelten die Annullationsbedingungen gemäss Punkt VI.

VI. Annullationsbedingungen und Annullationsgebühren

Eine Annullation durch den Kunden ist zu erklären. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück oder tritt er das Gruppenangebot nicht an, so kann die Klangwelt Toggenburg Ersatz für die bereits getroffenen Vorkehrungen und Aufwendungen verlangen. Die Klangwelt Toggenburg wird diesen Ersatzanspruch unter Berücksichtigung der folgenden Gliederung pauschalisieren:

· bis 14 Tage vor Beginn des Erlebnisses	kostenlose Annullation
· 13 bis 7 Tage vor Beginn des Erlebnisses	25% des Rechnungsbetrages
· 6 Tage bis 24 Stunden vor Beginn des Erlebnisses	50% des Rechnungsbetrages
· am Tag des Erlebnisses	100% des Rechnungsbetrages

VII. Rechtsstreitigkeiten

Für Rechtsstreitigkeiten die aus diesen AGB oder der Gruppenangebote entstehen, gilt der Gerichtsstandort der Stiftung Klangwelt Toggenburg, Alt St. Johann.